

NEDES, s.r.o., Suchovská 12, 917 01 Trnava, Slovaquie

Protocole de réclamation

1. Veuillez remplir et envoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez déposer une réclamation concernant un produit.
2. Imprimez ce formulaire et joignez-le au produit faisant l'objet de la réclamation.
3. Emballez soigneusement le produit afin d'éviter tout dommage pendant le transport, pour lequel nous ne sommes pas responsables.
4. Envoyez le colis par service de messagerie ou par la poste (colis à l'adresse) à l'adresse suivante : Suchovská 12, 917 01 Trnava, Slovaquie.

Acheteur:

Nom /Raison sociale* :

Adresse* :

Numéro d'identification de
l'entreprise (IČO) :

Téléphone* :

E-mail* :

Vendeur:

Nom / Raison sociale : **NEDES s.r.o.**

Adresse : **Suchovská 12, 917 01**

Trnava, Slovaquie

IČO : **46257691**

Téléphone : **+421 907 263 473**

E-mail : **info@vizardi.fr**

Par la présente, je déclare déposer une réclamation concernant le produit mentionné ci-dessous avec la description du défaut.

Nom du produit* :

Date d'achat* :

Numéro du document (facture / ticket)* :

Description du défaut* :

Date*:

Signature de l'acheteur*:

* donnée obligatoire

Décision du vendeur

Le produit mentionné ci-dessus a été reçu pour réclamation.

Après vérification de son état et selon notre évaluation, la réclamation **A ÉTÉ*** / **N'A PAS ÉTÉ*** jugée justifiée.

Proposition de solution :

Personne responsable :

Date:

Signature du vendeur:

* rayer la mention inutile